

第202回 ランチェスター戦略研究会
講師： 高野 登 様
『極める時代のホスピタリティ』
平成24年3月14日（水曜日）

早春の候まだお寒い日が続いておりますが、皆様にはいかがお過ごしでしょうか。さて、一月の新年会では、当協会顧問の矢野弾先生から熱のこもった素晴らしいお話をお聞きする事が出来ました。三月の講演会も大切な会員の皆様には、ぜひともお聞かせしたいと思ひ、大変ご多忙な高野登様（リッツカールトン、前日本支社長）にご講演をお願いし、快くお引き受け下さいました。高野様の「おもてなしの心」の教育はホテルの従業員の隅々までに行き届き、心をしっかり掴みリピーター客がとても多いとのこと。感動させるサービスとは、何なのか共に学びたいと思ひます。せっかくの機会でございますので、ご友人、知人お誘いあわせの上、ご参加下さいますようご案内申し上げます。

特定非営利活動法人 ランチェスター協会
理事長 竹端 隆司

研究会ご案内

テーマ：「極める時代のホスピタリティ」

講師： 高野 登 様（前ザ・リッツ・カールトン日本支社長）

日時： 2012年 3月 14日（水） 研修会 18:30～20:00
〔受付開始:18:00〕 懇親会 20:00～21:00

場 所： 学士会館（東京都千代田区神田錦町3-28）

TEL:03-3292-5936

会 費： 法人会費 5,000円 個人会費 8,000円 一般 10,000円
特別法人会員 無料

お料理の関係上、キャンセルは2日前までにお申出ください。

講師プロフィール

1953年 長野県生まれ。プリンスホテルスクール第1期卒業。1974年渡米。NYホテルキタノ、NY スタッラ―ヒルトン、NY プラザホテルなどで勤務を経て、1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。1992年に日本支社開設のため、一時帰国。1994年日本支社長。
著書として『リッツ・カールトンが大切にする サービスを越える瞬間』他多数。