



ランチェスター協会 レポート 第 12 号

第 232 回 戦略研究会 報告

2018 年 3 月 7 日 ランチェスターホール(協会常設会場)

発行
特定非営利活動法人
ランチェスター協会
編集責任者
特定非営利活動法人
ランチェスター協会
インストラクター委員会

～講演～

地域一番!! 10年で8園を集中出店 「保育園のランチェスター戦略」

講師：玉居子 高敏（たまいご たかとし）協会認定インストラクター・株式会社フェアリー代表取締役



埼玉県で2005年に開園し、2018年4月に9園目の開園を控えた「ふえあいい保育園」を運営する、株式会社フェアリー代表取締役 玉居子高敏講師にご講話いただきました。

「保育サービスを通し地域の方々、保護者の皆様、子供たちに喜びや幸せや感動を提供し、夢の実現や幸せになる応援をする」を理念とし経営をしている玉居子講師は、当協会の認定インストラクターでもあります。保育園のコンサルティング会社の勤務経験を経たのち独立、ランチェスター戦略をベースとした事業展開で運営されております。

新規開拓する場合も、エリアの選定からランチェスター戦略を用い、自社シェアの変化を予測した上で開園します。現在は埼玉県の東部エリア(越谷・八潮・草加市方面)に集中しており、このようにエリアを集中させることがシェアを向上させるために大切なこととなります。

営業施策としての「チラシ配布」に関して以前は広範囲に均等に行っておりましたが、ランチェスター戦略を取り入れ、配布を行わないエリア、1回行方エリア、複数回行方エリア(重点エリア)、と分けることで効果的で無駄のない方法で行えているということです。

シェア向上のメリットとしてあげられることに、当然ですが顧客の確保がしやすくなる、ということがありますが、それだけでなく従業員(保育士)確保も容易になったということがあります。同エリアに複数展開することで認知度が上がり、強者になることで求人も増えました。

さらには財務面でも、エリアが集中していることにより間接部門も1か所で行えており、各園毎に間接部門を準備する必要がない点もメリットとなります。

見込み顧客から見た差別化として、保護者の方の

ケアをととても大切にしているということです。汚してしまったものは園の方で洗っておくなど、保護者の負担を減らすということに配慮し、注力しているということです。

また、元々保育園のコンサルタント業務を行っていた強みとして、運営方法自体が強化され、社内風土としてしっかり定着していることもあげられます。従業員の精神的・時間的なケアを忘れず(持ち帰りの仕事は一切なし)、業務効率の向上、達成感のある社員育成システムを取り入れることによって離職率を減らした運営を行っています。

最後になりますが、玉居子講師はシェアの質にもこだわっているということでした。シェアの質を高めることで自動的に勝率・収益性が高まることに繋がっていくのです。「シェアを上げる」という事と、「売上を上げる」という事は別と考え、利益を生み出すようなシェアの取り方をすることを心がけています。

『お客さまから選ばれる代理店を目指す!! 損害保険代理店でのランチェスター戦略活用事例』

続きまして、「ランチェスター戦略実践事例報告」が発表されました。今回は当協会インストラクターの平野芳生講師より、損害保険代理店でのランチェスター戦略活用事例が報告されました。



営業パーソンのテリトリーを見直し、「(顧客までの)距離が30分圏内」を多くする、また、保険商品の多様化を目指して営業方法を見直しました。顧客へ訪問する回数自体を増やすことで「売り込まれそう」といったイメージを払拭し、ライブイベントなど、顧客の情報も把握することに繋がるメリットがあるとのことでした。

地域に密着し、ランチェスター戦略での“局地戦”を行うことが、実質的な差別化に繋がっているのです。

報告者：山下一(協会認定インストラクター)



2018年5月23日(水)
協会会員総会 / 第233回戦略研究会
主催:特定非営利活動法人ランチェスター協会

信用金庫全国トップクラスに急成長。その秘訣は?
西武信用金庫理事長が語る

『変革期をチャンスにする経営』(仮)
講師 落合 寛司 様(西武信用金庫 理事長)

5月の戦略研究会は年に一度の協会会員総会との併催として行われる特別戦略研究会にふさわしい西武信用金庫理事長落合寛司様をお迎えしてご講話をいただきます。メディアへの登場も多い落合様のお話を直接聞くことができる大変貴重な機会でございます。西武信用金庫は平成28年度実績で一般企業の売上にあたる貸出金では業界1位。預金は業界3位。過去最高の成長を遂げております(西武信用金庫HP トップメッセージより)。驚異の成長力を成し遂げたその秘訣を大いにお話いただきます。また、ご講話終了後はランチェスター戦略専門研究コース修了者によるランチェスター戦略実践事例を澤田経営道場第4期生により報告いたします。多くの良質な情報を皆様と共有し語り合いたく、皆様のご参加を心よりお待ち申し上げます。

特定非営利活動法人ランチェスター協会理事長 竹端隆司

開催日 2018年5月23日(水) **受付開始** 17:30 **会員総会** 18:00~
研修会 18:30~20:00 **懇親会** 20:00~21:00
会場 ランチェスターホール(東京都新宿区高田馬場 1-27-1 ファインテックビル3階)
参加費 5,000円 **法人会員**:2,000円 **個人会員**:3,000円

西武信用金庫理事長 落合寛司様 略歴

昭和48年4月西武信用金庫入庫。平成9年立川南口支店支店長、平成14年常勤理事、平成17年専務理事を歴任。平成22年理事長就任、現在に至る。

その他、金融庁金融審議会専門委員、中小企業庁中小企業政策審議会委員、経済財政諮問会議政策コメンテーター委員会(現、政策コメンテーター・フォーラム)政策コメンテーター、中野区産業振興審議会委員、学校法人亜細亜学園理事などを務める。中小企業診断士。

講話終了後、ランチェスター戦略専門研究コース修了者によるランチェスター戦略実践事例報告を行います。

報告者 澤田経営道場 第4期生

【お問い合わせ・お申込み】 (TEL) 03-5287-6007 (FAX) 03-5287-6006

NPO 法人ランチェスター協会 事務局 (E-mail) lanchester@lanchester.or.jp

会社名		氏名		役職	
住所	〒		E-MAIL		
TEL		FAX			