

# 第223回戦略研究会

## 「顧客満足型経営とマーケティング戦略」

～サービス・マーケティングの視点から～

講師 小泉 徹(ランチェスター戦略学会会長)

2016年5月20日(金) 受付開始:17:30

ランチェスター協会 会員総会 18:00～

研修会 18:30～20:00 懇親会 20:00～21:00

会場:ランチェスター協会常設会場 ランチェスターホール  
(東京都新宿区高田馬場1-27-1 ファインテックビル3階)

会費:法人会員 2,000円 個人会員 3,000円 一般 5,000円

拝啓 若葉の候、会員の皆様方には、ますますお元気でご活躍のこととお喜び申し上げます。

さて、5月は年に一度の協会会員総会と併せて戦略研究会を行います。大切な会ですので、当協会の姉妹団体のランチェスター戦略学会会長で、首都大学東京教授の小泉徹先生を講師にお迎えします。小泉先生はマーケティングの学識者で、当協会のインストラクターなどを教え導いていただいております。とりわけ、最新のサービス業のマーケティング理論と事例に精通されています。顧客満足、モノからコトへ、経験価値の重要性が指摘されるいま、小泉先生のご講話は、サービス業者はもちろんのこと、あらゆる業界に役立ちます。サービス業の先端的なマーケティングの知見を自分の業界に応用することで差別化(ランチェスター弱者の基本戦略)が図れるからです。なお、小泉先生のご講話の後、専門研究コース修了者によるランチェスター戦略実践報告も行います。今年度の新規インストラクター(認定予定者)も参加します。ご友人、お知り合いをお誘い合わせの上、ご参加、ご交流下さいませよう、ご案内申し上げます。

敬具

特定非営利活動法人ランチェスター協会 理事長 竹端隆司

### 小泉 徹 略歴

ランチェスター戦略学会会長。首都大学東京教授(オープンユニバーシティ 経営・会計学分野)。慶応義塾大学商学部卒業。同大学大学院商学研究科博士課程修了。専門分野は流通・マーケティング。著書『サービス・マーケティングの新展開』(共著)『新版商業学入門』(共著)他。経営哲学学会常任理事。日本フードサービス学会理事。ビジネスクリエーター研究学会評議員。

【お問合せ・お申し込み】 (TEL) 03-5287-6007 (FAX) 03-5287-6006

NPO法人ランチェスター協会 事務局 (E-mail) [lanchester@lanchester.or.jp](mailto:lanchester@lanchester.or.jp)

会社名		氏名		役職	
住所	〒		E-MAIL		
TEL			FAX		



特定非営利活動法人ランチェスター協会

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-27-1-3 F

URL <http://www.lanchester.or.jp>